

通所送迎に関するご利用者様からの「ご不満・苦情」

施設職員様の「お悩み・お困り」はありませんか？

お気軽に「ドライバーさん派遣できますか？」とお電話ください。

☎011-831-8115

受付時間:8:00~17:00年中無休受付 担当:モモセ

「送迎品質改善」「施設内業務効率化」で選ぶなら

平岸ハイヤー株式会社の

デイ・特養・老健専用

送迎代行サービス

送迎ご利用をお客様も施設職員からも大好評！という **声** を数多く頂いております！

職員に笑顔が増えました！
デイご利用者さんの送迎はウチではほぼ毎日、施設の手が空いている(本当は空いてない…汗)職員が忙しい勤務の合間の都合をなんとかつけて行なっていました。ですが昨今の働き方改革の影響でギリギリの人員で運営していました。送迎の代行をお願いしてからは、職員が本来の業務に集中することができるようになり、職員にもかなり時間的なゆとりができました。

送迎の苦情が激減しました！
当園では、送迎は定年を迎えたシルバー人材に送迎を依頼していましたが、普段からご利用者さんから「運転が荒い」「言葉遣いが酷い」「急の欠勤」などの苦情が多く、頭を悩ませていました。そんな時「運転・接客のプロ」が送迎を代行してくれることを知り、試しをお願いしてみたところ、大正解でした。

コスト削減に繋がりました！
送迎業務の全般をお願いして本当によかったです！これまで現場任せだった「採用」「教育」「動怠管理」「車両整備」「日々の運行ルート作成」など、煩わしかった業務の一切をお任せすることができ、結果的に、施設の経費コストの一部を削減することができました。今では、雑務から施設内軽作業までお願いしています！



送迎代行！任せて大正解でした〜笑

お客様が教えてくれた！当社をお選び頂く

3つの魅力の理由(ワケ)

理由1 “送迎”だけじゃない！丸々お任せ業務代行サービス

「えっ？ここまでやってくれるの？」このお言葉は、毎回当社に仕事をご依頼くださった実に9割以上のお客様がびっくりされてお褒め下さるお言葉です。通常の送迎代行業者の場合、代行してくれるのは「送迎のみ」というケースがほとんどです。ですが「送迎」で本当に大変なのは「送迎関連業務」であることは当社はよく理解しております。送迎に関わる「人事・労務」「日々のルート設計」「車両管理」「採用」に至るまで送迎に関わる一切の業務を当社にアウトソーシングしていただきます。

理由2 バリエーション豊富な人材で施設のお悩みを一気に解消！

当社で働く職員は「バリエーション豊かな経歴・有資格」が自慢です！介護施設の「ヘルパー資格」「看護師資格」「給食作業経験者」「ケアマネ経験者」など、病院様・介護施設様の運営に欠かせない人材を有しております。送迎代行サービスをご依頼いただく施設さまの多くが、本業に関わる「施設内業務」も追加でご依頼くださいます。こうした施設様の多様な「ご要望」に対応できるのも、これまで数多くの施設様での「送迎・業務効率化の代行サービス」を手がけて来た当社ならではの強みです。

理由1 高い技術力と安心の送迎関連サービス

当社に送迎代行をお任せ下さる施設様から頂くお声が「運転のプロの仕事は違う」「事故が減った」「ご利用者の苦情が減った」などの送迎に関わる「お困りごと」・「お悩み」・「ご不満」を解消できたとおっしゃって頂くことが非常に多いです。これも県内でも有数の徹底した訓練を行う当社ならではのドライバー教育が強みです。



基本定期送迎プラン 週3日以上・連続2時間/回

基本料金 基本利用プランのご利用で…

デイ・通所送迎 3480円(税別)/1時間

※「二種免許有資格」ドライバー1名・業務手数料込みの基本料金設定です。派遣をご希望の派遣スタッフの有資格状況によって金額は異なります。※定期で週3回以上で3時間以上ご利用の場合はさらにお得にご利用頂けます！

よくあるご質問Q&A

- Q.施設内の軽作業等もお願いできますか？
A.もちろん可能です。具体的にご依頼いただきたい業務を営業にお伝えください！あらゆる部分のサポートをいたします！
- Q.1ヶ月丸々お任せしたいのですが、値引きしてくれますか？
A.もちろん可能です。ご要望と業務内容を整理しつつ、別途営業よりお見積もりをご提示させていただきます。
- Q.明日からでもすぐをお願いしたいのですが大丈夫でしょうか？
A.誠に申し訳ございません。最短で1ヶ月ほどお時間を頂きます。車両保険・事前ルート実装研修等を確認・実施する為です。



平岸ハイヤー株式会社 お気軽に「ドライバーさん派遣できますか？」とお電話ください。

☎011-831-8115

■運営会社：平岸ハイヤー株式会社〒062-0932 北海道札幌市豊平区平岸二条4丁目5-15
■TEL：011-831-8115 FAX：011-842-8067 (担当：モモセ)

ご利用者様の送迎業務でこんなお困り事はありませんか…？

✓ 送迎ドライバーがいつも足りていない…

✓ 施設内の介護スタッフが不足している…

✓ 煩雑なスタッフ採用・勤怠管理に悩んでいる…

こんなお悩みを解消したい施設責任者様へ是非、院内送迎代行サービスをご検討下さい!!

※弊社サービス導入によるメリットのほんの一例です。

欠員即日対応可!

施設内介助サービス!

乗務員教育代行!

保険料削減!

車両管理費削減

乗務員採用不要!

業界最安水準!

勤怠管理不要!

施設内業務の一例

施設スポット送迎



運行表・座席表作成



出庫前安全チェック



業務日報等作成



車両維持・管理



人材採用～教育不要



採用・教育・研修業務

乗務員勤怠・労務管理

勤怠・労務管理不要



ご利用者様の送迎



軽作業補助等



業
始
業

送迎業務

施設内軽作業

送迎業務

業
終
業

0時 3時 6時 9時 12時 15時 18時 21時 24時

◎ 施設内業務

・5:30～給食調理開始:

- ・食材搬入
- ・品質チェック
- ・野菜洗浄
- ・野菜の切り葉
- ・調味料の軽量
- ・配膳・配缶
- ・洗浄・消毒
- ・厨房内清掃



◎ 通所者送迎業務

・8:00～送迎業務開始:

- ・送迎前の打ち合わせ
- ・訪問先ルートの確認
- ・席次確認・車両点検
- ・ご利用者お迎え
- ・乗降介助サービス(※有資格者)
- ・ベット乗降介助(※有資格者)
- ・車両整備・車内清掃
- ・運行記録作成・燃料補給



※帰りの送迎も同様

◎ レクリエーション

・14:00～17:00レク・運動:

- ・エプロン洗濯
- ・利用者に飲み物配布
- ・トイレまで付き添い
- ・運動補助・レクリエーション補助
- ・レクルーム・フロア見守り
- ・スタッフフォロー
- ・エプロン配布・昼食のお茶配り
- ※昼食業務補助は朝食同様に実施



もちろん、上記以外の業務もご相談承っておりますので、まずは一度お気軽にご相談下さいませ!



平岸ハイヤー株式会社 お気軽に「ドライバーさん派遣できますか?」とお電話ください。

☎ 011-831-8115

■運営会社: 平岸ハイヤー株式会社 〒062-0932 北海道札幌市豊平区平岸二条4丁目5-15

■TEL: 011-831-8115 FAX: 011-842-8067 (担当: モモセ)